Harici Tedarikçiler Üzerinden Sağlanan Hizmetler için Satın Alma Şartları

06 Mart 2026

İşbu "***Siemens Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş. Genel Satın Alma Şartları***" (aşağıda kısaca "***SATIN ALMA ŞARTLARI***" olarak anılacaktır) Siemens Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş. (aşağıda kısaca "***SIEMENS ENERJİ"*** ya da "***MÜŞTERİ***" olarak anılacaktır) ile satıcı firma (aşağıda kısaca "***TEDARİKÇİ***" olarak anılacaktır) arasında akdedilmiş olup, SIEMENS ENERJİ'ye teslim edilecek mal ve verilecek hizmetlerle (aşağıda kısaca "***HİZMETLER***" ve/veya "***İŞ***" olarak anılacaktır) ilgili düzenlemeleri içeren Sözleşme'nin (aşağıda kısaca "***SÖZLEŞME***" olarak anılacaktır) genel şartlarını oluşturmaktadır. SIEMENS ENERJİ ve TEDARİKÇİ tek başına "***TARAF***", birlikte "***TARAFLAR***" olarak anılacaktır.

1. İşin Kapsamı, Sipariş ve Siparişin Onaylanması

1.1 İş'in kapsamı, Taraflar arasında akdedilecek ve karşılıklı edimlerini içeren yazılı bir Sözleşme ile belirlenecektir. Sipariş anında böyle yazılı bir Sözleşme'nin mevcut olmaması halinde, Müşterinin siparişini içeren ve Tedarikçinin mühür ve yetkili imzaları ile teyit ettiği sipariş emri yazılı Sözleşme yerine geçecektir. Sözleşme yerine geçecek sipariş emirlerinin vergi kanunlarına göre ihtiva etmesi gereken pul, damga, resmi ve harçlara ilişkin her türlü sorumluluk Tedarikçiye ait olacaktır.

1.2 Siparişe yapılan herhangi bir değişiklik, düzeltme veya ekleme ancak Müşterinin bunu yazılı olarak kabul etmesi halinde sözleşmenin bir parçası haline gelecektir. Müşteri, özellikle Tedarikçinin genel hüküm ve şartlarına yalnızca bu Satın Alma Şartları uygun olduğu ölçüde veya Müşterinin bunları yazılı olarak kabul etmesi halinde bağlıdır. Teslimatların, hizmetlerin veya ödemelerin kabul edilmesi, bu yönde bir anlaşma teşkil etmez. Sipariş emri, Tedarikçi tarafından, tebellüğünü takip eden 3 gün içerisinde yazılı olarak teyit edilmediği taktirde, Müşteri ayrıca hiçbir ihbar ve kanuni işleme lüzum kalmaksızın sipariş emrinden dönme hakkına sahip olacaktır. Sipariş emri Tedarikçi tarafından yazılı olarak teyit edilmediği sürece, yapılacak teslimatların Müşteri tarafından kesin veya geçici olarak kabulü, sipariş konusu İş'in devamı anlamına gelmez.

1.3 Tedarikçi tarafından sağlanan diğer belgelerde bulunan (bunlarla sınırlı olmamak üzere, şartnameler, veri sayfaları, teknik dökümantasyon, reklam metaryelleri, sipariş onayı ve/veya sevkiyat belgeleri) hukuki koşullar, sorumluluk, kullanım kısıtlaması, uygulama kısıtlaması ve/veya uygunluk kısıtlaması ile ilgili hükümler veya bu Satın Alma Şartlarının hükümlerini değiştiren diğer herhangi bir hüküm geçerli olmayacaktır.

1.4 Tedarikçi, ilgili taraflarca akdedilecek ve imzalanacak Sözleşmede veya teyit edilmiş sipariş emrinde aksi öngörülmedikçe, taahhüt ettiği İş'in VDE, DIN ve TSE Standartları (Türk Standartları Enstitüsü), yürürlükte ve uygulanabilir olan (varsa) normlar ve yönetmeliklere, Müşterinin çevre spesifikasyonlarına normları ve normlarına uygun olacağını kabul ve taahhüt eder.

2. Hizmetlerin Yürütülmesi, Çalışanların İstihdamı

2.1 Tedarikçi, mümkün olan en iyi sonucun elde edilmesini sağlamak için hizmetleri en yüksek özeni göstererek ve en güncel bilimsel ve teknolojik standartlara uygun olarak gerçekleştirecektir. Tedarikçi, Müşteri tarafından belirlenen şartları dahil edecek ve hizmetlerde iyileştimeye yol açabilecek değişikliklerin mümkün olduğunu düşünmesi halinde Müşteriyi derhal bilgilendirecektir. Böyle bir durumda, bölüm 4.3 ve 4.4 uygulanacaktır.

2.2 Tedarikçi, bir kalite yönetim sistemi (örneğin DIN EN ISO 9001'e uygun olarak) bulundurmalıdır.

2.3 Tedarikçi, hizmetleri bizzat kendisi veya kendi çalışanları vasıtasıyla gerçekleştirecektir. Siparişler veya bunların bölümleri, Müşteriden önceden yazılı izin alınmaksızın üçüncü taraflara devredilemez veya taşerona verilemez. Tedarikçinin onay almaksızın böyle bir işlem yapması halinde, Müşteri sözleşmeden tamamen veya kısmen çekilme ve zararlarının tazmin edilmesini talep etme hakkına sahip olacaktır. Müşteri, Tedarikçiye ve çalışanlarına karşı işle veya disiplinle ilgili herhangi bir talimat verme yetkisine sahip değildir. Tedarikçi, Müşteri tarafından talep edilmesi halinde yabancı çalışanlar için gerekli çalışma izinlerini temin edecektir.

2.4 Tedarikçi, iş ve hizmetlerin sağlanması için dış ticaret mevzuatına dayalı olarak yalnızca ilgili Türk, Alman, Avrupa ve ABD-Amerikan yaptırım listelerinde yer almayan çalışanları istihdam edecektir.Bu listelere, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, ABD Reddedilen Kişiler Listesi (US Denied Persons List -DPL), ABD Doğrulanmamış Liste (the US Unverified List), ABD Varlık Listesi (the US Entity List), ABD Özel Olarak Belirlenmiş Vatandaşlar Listesi (the US Specially Designated Nationals List), ABD Özel Olarak Belirlenmiş Terörist Listesi (the US Specially Designated Terrorists List), ABD Yabancı Terör Örgütleri Listesi (the US Foreign Terrorist Organizations List), ABD Özel Olarak Belirlenmiş Küresel Teröristler Listesi (the US Specially Designated Global Terrorists List) ve AB Terörist Listesi (the EU's Terrorist List) dahildir.

2.5 Tedarikçi, çalışma programını organize etmekte ve düzenlemekte serbest olacaktır. Tedarikçi, hizmetleri yalnızca siparişin düzgün bir şekilde yerine getirilmesi için gerekli olduğu ve önceden yazılı olarak kararlaştırıldığı durumlarda Müşterinin tesislerinde gerçekleştirebilir. Bu durumda Müşteri, Tedarikçiye uygun tesislere erişim izni verecektir.

2.6 Tedarikçi, çalışanlarına ilişkin tüm yasal, düzenleyici ve mesleki gerekliliklere uyma konusunda münhasıran sorumludur.Tedarikçi bilhassa yasal ücret gerekliliklerininyanı sıra geçerli tüm toplu iş sözleşmelerinden kaynaklanan ücret gerekliliklerini yerine getirecek, vergi ve sosyal katkı payı ödeme yükümlülüklerini yerine getirecek, tüm yasal ve iş hukuku gerekliliklerinin yanı sıra mesleki gerekliliklerini de karşılayacak ve yalnızca gerekli oturma ve çalışma izinlerine sahip olan ve uygun sosyal güvenlik ve kaza sigortasına tabi olan çalışanları kullanacaktır. Üçüncü tarafların dahil olması ve/veya üçüncü taraflarca başka üçüncü tarafların dahil edilmesi durumunda, Tedarikçi bu gerekliliklere uyulmasını eşit şekilde sağlayacaktır. Talep edilmesi halinde Tedarikçi, Müşteriye üçüncü tarafların bu yükümlülüklere uyduğuna dair ilgili yazılı kanıtları sunacaktır.

2.7 Tedarikçi, Müşteriyi, bu bölüm 2 uyarınca yükümlülüklerinin Tedarikçi veya üçüncü taraflarca ihlal edilmesine dayanan her türlü hak talebine karşı tazmin edecek ve bu taleplerden Müşterinin zarar görmesini engelleyecektir. Müşterinin diğer hakları saklıdır.Özellikle, bu bölüm 2 uyarınca bir yükümlülüğün ihlali, Müşteriye sözleşmeyi esaslı ihlal nedeniyle feshetme hakkı verir.

3. Yazılımla ilgili Hizmetler

Tedarikçi'nin Müşteri için yazılım geliştirmesi veya dönüştürmesi durumunda,

3.1 Tedarikçi, Müşteriye ilgili tüm dökümantasyonu, kaynak kodunu ve nesne kodunu sağlayacaktır;

3.2 Tedarikçi, Müşterinin talebi halinde, geliştirilen/dönüştürülen yazılımın uygulamasının hayata geçirilmesinde destek sağlayacakve bakım işlemlerini yapacaktır. Bu tür destek ve bakım hizmetleri mutabık kalınan Sözleşme kapsamı dahilinde olmadığı sürece, Müşteri ve Tedarikçi makul bir ücretlendirme üzerinde anlaşacaktır;

3.3 Tedarikçi, örneğin OWASP standartları gibi güvenli kodlama standartları da dahil olmak üzere güvenli, son teknoloji yazılım geliştirme yöntemleri kullanacaktır;

3.4 Herhangi bir sebep olmaksızın, Müşteri, yılda bir kez makul bir ön bildirimde bulunarak, Tedarikçinin bu bölüm 3 ve bölüm 22 hükümlerine uygunluğunu, Tedarikçinin ilgili tesis(ler)indedenetleme hakkına sahiptir. Müşterinin Tedarikçinin bu hükümlere tam olarak uymadığına dair haklı bir şüphesinin olması halinde de makul bir ön bildirimde bulunarak denetim gerçekleştirebilir.

4. Değişiklik Talepleri; Ek Masraflar

4.1 Müşteri, aşağıdaki Değişiklik Talebi süreci uyarınca hizmetlere ilişkin gerekliliklerı ve diğer sözleşme koşullarını değiştirebilir.

4.2 Müşteri, talep edilen değişikliği ("Değişiklik Talebi") yazılı olarak veya e-posta yoluyla Tedarikçiye bildirecektir.

4.3 Tedarikçi, Değişiklik Talebi kendisine ulaştıktan sonra en geç yedi iş günü içinde Müşteriyi yazılı olarak veya e-posta yoluyla, Değişiklik Talebinin mutabık kalınan programı, ücreti ve/veya diğer sözleşme koşullarını etkileyip etkilemeyeceği ve nasıl etkileyeceği konusunda bilgilendirecek ve değişiklik talebinin uygulanması için bir teklif sunacaktır. Değişiklik Talebinin uygulanmasının ücret veya zaman çizelgesinde değişikliklere yol açması halinde, söz konusu değişiklikler orijinal hesaplama tabanı esas alınarak hesaplanacaktır. Değişiklik Talebinin uygulanmasının makul olarak Tedarikçiden beklenemeyecek olması durumunda Tedarikçi bir teklif sunmak zorunda değildir.

4.4 Müşterinin teklifi kabul etmesi halinde, söz konusu Değişiklik talebi sözleşmenin bir unsurunu teşkil edecek ve sözleşme, üzerinde mutabık kalınan Değişiklik Talebi uyarınca, örneğin gerçekleştirilecek hizmetler, program ve ücretlendirme ile ilgili olarak değiştirilecek ve/veya tamamlanacaktır.

4.5 Tedarikçi,, Müşterinin gereksinimleri veya Müşteriye ait diğer koşulların zaman ve malzeme masraflarının yükselmesine yol açtığı ve/veya mutabık kalınan teslim tarihlerini ve/veya ücreti etkilediğini veya hizmetlerde değişiklik yapılmasının gerekli veya yararlı olduğu düşüncesinde olması halinde, bunu Müşteriye derhal yazılı olarak veya e-posta yoluyla bildirecektir. Böyle bir durumda, Bölüm 4.3 ve 4.4 geçerli olacaktır, ancak teklifin bildirimle birlikte sunulması zorunludur.

4.6 Ek masraflar geri ödenecektir ve herhangi bir ek ücret ancak söz konusu iade veya ödeme bölüm 4.4 uyarınca yazılı olarak açıkça kararlaştırılmışsa ödenecektir. Teslimat tarihlerine ilişkin olarak, Tedarikçi yalnızca Bölüm 4.5 uyarınca zamanında ve usulüne uygun bildirimde bulunmuşsa bir engel durumuna dayanabilir.

4.7

5. Bilgilendirme Sorumluluğu

Aksi açıkça kararlaştırılmadığı sürece, Tedarikçi, Müşteri adına yürütülen hizmetlerin ilerleyişi hakkında Müşteriyi bilgilendirecektir. Müşterinin talebi doğrultusunda Tedarikçi, Müşterinin iş ve hizmetlere ilişkin dökümantasyona erişimine izin verecektir.

6. Sözleşme Tarafları Arasında İşbirliği

6.1 Taraflardan her biri, diğerine, hizmetlerin ifasıyla ilgili kararların alınmasından sorumlu olan yetkili bir irtibat kişisinin adını verecektir.

6.2 Müşteri, Tedarikçinin irtibat kişisine, Müşteri'nin hizmetlerin sağlanması için gerekli olduğunu düşündüğü ve Tedarikçi'nin elinde başka türlü mevcut olmayan tüm metinleri, belgeleri, bilgileri ve verileri üzerinde anlaşılan veri formatında sağlayacaktır. Tedarikçi bilgilerin yeterli olmadığını düşünürse, Müşteriyi bu konuda derhal bilgilendirecektir.

6.3 Tedarikçinin hizmet sunumu için eğitim materyali tasarlaması konusunda anlaşmaya varılmışsa, bu materyalin kullanımından önce Müşteriden onay alınmalıdır.

6.4 Tedarikçi, hizmetlerin sonuçlarının tanıtımını, teklifini, kullanımını veya satışını (bkz. bölüm 13.1) yalnızca Müşterinin açık yazılı izni ile yapabilir.

7. İş Hizmetlerinin (Werkleistungen) Kabulü ve Kusurlara İlişkin Sorumluluk

7.1 İş hizmetleri (*Werkleistungen*) Tedarikçi tarafından tamamlandığında kabul testine tabi tutulacaktır. Kabul testinin tamamlanmasını takiben Müşteri, iş hizmetlerinde herhangi bir kusurun bulunmaması koşuluyla, iş hizmetlerini kabul ettiğini yazılı olarak veya uygun başka bir şekilde beyan edecektir. Önemli kusurlar olması halinde kabul işlemi gerçekleştirilmez.

7.2 Tedarikçi tarafından yerine getirilen hizmetlerde kusur ortaya çıkarsa, Tedarikçi, Müşterinin takdirine bağlı olarak, makul bir süre içinde ve masrafları Tedarikçiye ait olmak üzere ya bu kusurları giderecek ya da hizmetleri hatasız olarak yeniden yerine getirecektir. Tedarikçi kendisine makul bir süre tanınmasına rağmen kusurları gideremez veya hizmetleri yeniden kusursuz olarak ifa edemezse, Müşterinin sözleşmeden çekilmesi veya ücreti makul bir miktarda azaltması veya masrafları Tedarikçiye ait olmak üzere kusuru gidermesi veya giderilmesini sağlaması ve ifa yerine zararın tazminini talep etmesi mümkündür.

7.3 Maddi eksiklikler için garanti süresi, yasal hükümler daha uzun süreler öngörmediği sürece üç yıldır.

7.4 Yasal hükümlerde daha uzun süreler öngörülmediği sürece, mülkiyetteki eksiklikler için garanti süresi beş yıldır.

7.5 Diğer talepler ve haklar saklıdır.

8. Seyahat Maliyetleri

8.1 Müşteri, Tedarikçi veya çalışanlarının seyahat maliyetlerini karşılamak üzere yazılı olarak veya E-posta yoluyla önceden onay vermişse, seyahat ve konaklama maliyetleri Tedarikçiye geri ödenecektir. Böyle bir durumda, (net) seyahat ve konaklama maliyetleri ancak ilgili makbuzların kopyalarının ibraz edilmesi, bu makbuzlarda yer alan girdi vergisi tutarlarının gösterilmesi (götürü meblağlar ve miller hariç) ve olası girdi vergisi tutarlarının aşağıdaki şekilde düşülmesinden sonra geri ödenecektir:

Demiryolu	2. Sınıf,
Hava yolu	Ekonomi sınıfı,
Kilometre Ödeneği	Vergi dairesi yönergelerine uygun olarak

8.2 Gecelik konaklama götürü bedel Vergi dairesi yönergelerine uygun olarak veya daha yüksek konaklama ücretlerini de içeren makbuzların sunulması üzerine konaklamaProje yöneticisi veya koordinatörü ile yapılan anlaşma çerçevesindeHerhangi bir seyahat başlatılmadan önce Tedarikçi, konunun aciliyetini göz önünde bulundurmak suretiyle en uygun ve düşük maliyetli ulaşım şeklinin belirleneceği şekilde Müşteri ile ayrıntılar hakkında (örneğin, iş yeri, tarihler, otel kategorisi seçimi ve demiryolu veya hava yoluyla seyahat etmek yerine kiralık bir araç veya özel araç kullanılacaksa araç sınıfı gibi) mutabakata varacaktır. Seyahat için harcanan zaman karşılanmayacaktır.

9. Hakediş

Hizmetlerin ve aşağıdaki bölüm 13 kapsamında Müşteriye verilen kullanım haklarının bedeli olarak Müşteri, hizmetlerin layığıyla ve zamanında yerine getirilmesini takiben Tedarikçiye kararlaştırılan tutarı ödeyecektir.

10. Faturalar

10.1 Kararlaştırılan tüm ek maliyetler (seyahat ve konaklama maliyetleri) ilgili faturada ayrıca listelenecektir.

10.2 Her bir kalem için sipariş kodları ve numaraları faturalarda belirtilecektir. Bu ayrıntıların yer almadığı faturaların ödemesi yapılmayacaktır. Mükerrer faturalar bu şekilde işaretlenir. Saatlik ücret konusunda anlaşmaya varılmışsa, Müşteri tarafından imzalanmış ilgili zaman çizelgeleri faturaya eklenecektir.

10.3 Sözleşmede belirtilen bedel, geçerli herhangi bir yasal katma değer vergisi, satış vergisi veya benzeri diğer vergiler (bundan sonra "KDV" olarak anılacaktır) hariçtir.

10.4 Tedarikçi, uygulanan vergi mevzuatı gereğince fatura düzenleme anında geçerli olan vergi kanunları ve/veya yönetmeliklerin gerektirdiği biçim ve sürelerde Müşteri'ye uygun bir KDV'li fatura düzenleyecektir. Tüm KDV tutarları, Tedarikçi ya da sorumlu sıfatıyla yükümlülük varsa Müşteri tarafından, ilgili vergi mevzuatı gereğince yetkili vergi dairelerine zamanında beyan edilip ödenecektir. Müşteri, Tedarikçinin ülkesindeki geçerli vergi mevzuatı gereği ödenmiş KDV'nin iadesi için hak kazandıysa, Tedarikçi söz konusu KDV iadesinin vergi makamlarından alınabilmesi için Müşteri'ye makul ölçüde destek sağlamak için gerekli tüm çabayı gösterecektir.

10.5 Geçerli vergi kanunları ve/veya yönetmeliklerin gerektirdiği durumlarda ve ölçüde, Müşteri (i) Tedarikçiye yapılacak ödemelerden gelir vergisi stopajını mahsup ederek ilgili vergi dairesine yasal olarak ödeyecek ve (ii) resmi makbuzu Tedarikçiye göndererek ödemeyi belgeleyerek bildirecektir. Tedarikçi ise geçerli çifte vergilendirmeyi önleyici anlaşmaları çerçevesinde vergi iadeleri veya indirimleri için yetkili vergi dairesine başvurmaktan sorumludur.

10.6 Yukarıdaki maddeler saklı kalmak kaydıyla, her taraf kendisine kanunen yüklenen veya geçerli yerel mevzuata göre sorumlu olduğu diğer tüm vergiler, harçlar, ücretler veya benzeri masraflardan sorumlu olacaktır.

10.7 Sözleşme kapsamında düzenlenen tüm faturalar, ilgili vergi kanunları ve/veya düzenlemelerine uygun olacaktır.

11. Ödemeler

Aksi kararlaştırılmadığı sürece, ödemeler en geç net 60 (altmış) gün içinde muaccel olacak ve ödenecektir. Ödemenin 30 (otuz) gün içinde yapılması halinde, Müşteri %3 (yüzde üç) indirim hakkını haizdir. Ödeme süresi, herhangi bir teslimat veya hizmet tamamlanır tamamlanmaz ve usulüne uygun kesilmiş fatura alınır alınmaz başlayacaktır.

11.1 Tedarikçinin malzeme testi, test kayıtları veya kalite kontrol belgeleri ya da diğer belgeleri temin etmesi gerektiğinde, bunlar teslimatın veya hizmetin ifasının eksiksizliğine ilişkin gerekliliklerin bir parçası olacaktır. Müşterinin herhangi bir eksiklik nedeniyle makul oranda bir ödemeyi mahsup etmesi veya alıkoyması halinde de bir indirime izin verilecektir.

11.2 Ödeme, ilgili teslimat veya hizmetlerin sözleşmeye uygun olarak sağlandığına dair bir onay niteliği taşımaz.

12. Gecikme

12.1 Hizmetlerin zamanında yerine getirilip getirilmediği noktasında belirleyici olan, kararlaştırılan son teslim tarihlerine uyulup uyulmadığı veya hizmetlerin kabul testine tabi olması halinde hizmetlerin Müşteri tarafından başarıyla ve eksiksiz bir şekilde kabul testinin tamamlanmasıdır.

12.2 Hizmetlerin veya bir kısmının ifasında veya bunların tamamlayıcı ifasında bir gecikme öngörülebilir hale gelirse, Müşteri bu konuda derhal bilgilendirilecek ve Müşterinin kararı alınacaktır.

12.3 Tedarikçi, hizmetlerin ifasında programın gerisinde kalırsa, Müşteri, derhal bilgilendirilecek ve onun kararına başvurulacaktır.

Herhangi bir gecikme durumunda, Tedarikçi bu gecikmeden sorumlu olmadığını ispatlayamadığı takdirde ve teslim tarihinin 2 takvim gününden fazla gecikmesi halinde 2. günden itibaren geciken her takvim günü için, toplam sipariş bedeli üzerinden %0.5 (yüzde sıfır nokta 5) olmak üzere ve toplamı sipariş bedelinin %15(yüzde onbeş)'ini aşmamak üzere gecikme cezası tahakkuk ettirilip SATICI'ya yapılacak ödemeden kesilecektir. Ancak sipariş edilen üründeki gecikme nedeni ile SIEMENS ENERJİ'nin son müşterisinin SIEMENS ENERJİ'ye keseceği gecikme cezasının %15 (yüzde onbeş)'i aşması halinde iş bu sınır uygulanmayacaktır. Toplam 10 takvim gününü aşan gecikmeler ile ilgili olarak SIEMENS ENERJİ ilgili siparişi iptal etme ve bu siparişle ilgili ödeme yapmama hakkını saklı tutmaktadır. Siparişin iptal edilmesi, iptal edilme tarihine kadar tahakkuk edecek cezaların uygulanmasına engel teşkil etmeyecektir.

12.4 Gecikmenin bağlayıcı bir ara son tarihle (sözleşmeye dayalı son tarih) ilişkili olduğu durumlarda, cezanın hesaplanmasında ara son tarihin sonuna kadar yerine getirilmesi gereken hizmetler esas alınacaktır. Ara sürelerin aşılması nedeniyle verilen cezalar, nihai tamamlanma süresinin aşılması nedeniyle verilen cezadan düşülür.

12.5 Belli, sabit bir tarihe (Fixtermin) yönelik bir gecikme yaşanması halinde, Müşteri söz konusu tarih için ilgili sipariş tutarının %15 (yüzde onbeş)'i oranında ceza talep etme ve/veya sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

12.6 Ceza, Tedarikçiyi teslimat ve hizmet yükümlülüklerinden muaf tutmaz. Hak şerhinin son ödeme tarihinden geç olmamak kaydıyla yapılması halinde ceza yine de talep edilebilir.

12.7 Diğer talepler ve haklar saklıdır.

13. Kullanım Hakları

13.1 Müşteri, hizmetlerin sonuçları (bundan böyle "sonuçlar" olarak anılacaktır) üzerindeki tüm hak, mülkiyet ve menfaatlere, ne zaman

yaratıldığına ve ulaşılan geliştirme aşamasına bakılmaksızın, sahip olacaktır. Tedarikçi, sonuçları teslim edilene kadar Müşteri için muhafaza edecektir. Tedarikçi, sonuçların telif hakkı veya diğer devredilemez haklarla korunduğu ve Müşterinin (bu hakların varlığı nedeniyle) sonuçların sahibi olamadığı ölçüde, Müşteriye sonuçlar açısından, orijinal haliyle ve Müşteri tarafından genişletilmiş veya değiştirilmiş haliyle değiştirme, üzerinde değişiklik yaptırma, kullanma, kullandırma, yayınlama, yayınlatma, dağıtma, dağıtımını yaptırma, yararlanma veya yararlandırma konusunda münhasır, dünya çapında, devredilebilir, alt lisansı verilebilir ve sınırlandırılmamış hak verir.

13.2 Müşteri ve/veya Müşteri ile sözleşmeye dayalı bir ilişkisi olan üçüncü bir taraf, sonuçları kullanmak amacıyla Tedarikçinin hizmetlerin ifasından önce veya ifası sırasında geliştirdiği, oluşturduğu veya ürettiği metotlara, süreçlere, yönetim araçlarına, kavramlara, fikirlere ve diğer know-how'a ("Arka Plan Know-How") ihtiyaç duyarsa ve ihtiyaç duyduğu ölçüde, Tedarikçi Müşteriye bu Arka Plan Know-How'ı kullanmak veya kullandırmak için daimi, sınırsız, dünya çapında, telifsiz, münhasır olmayan, alt lisanslanabilir ve devredilebilir bir hak tanıyacaktır.

13.3 Sonuçlar patentlenebilecek veya başka bir şekilde tescile uygun buluşlar, fikirler veya tasarımlar içeriyorsa, Müşteri, kendi takdirine bağlı olarak ve kendi adına, herhangi bir ülkede bu tür mülkiyet hakları için başvuruda bulunma, bu hakları sürdürme veya herhangi bir zamanda bunlardan vazgeçme hakkına sahiptir. Tedarikçi, gerekirse Müşteriye başvuru konusunda yardımcı olacaktır; Tedarikçi, Müşterinin başvuru yapmasını ve haklardan etkin bir şekilde yararlanmasını engelleyebilecek her türlü faaliyetten kaçınacaktır. Bu tür uygulamalar sonucunda ortaya çıkan mülkiyet hakları Müşteriye aittir.

13.4 Tedarikçi, aksi münferit durumda kararlaştırılmadıkça, sonuçlarla ilgili olarak yazarlık hakkından feragat eder.

13.5 Tedarikçi, hizmetin gerçekleştirilmesi sırasında ortaya çıkan buluşların veya fikirlerin Müşteriye daha fazla ücret veya ek maliyet olmaksızın devredilmesini sağlamayı taahhüt eder.

13.6 Tedarikçi, bölüm 2.3 uyarınca hizmetlerin ifasında görev çalışanları, serbest çalışanları veya üçüncü taraflarla yaptığı sözleşmelerde, bölüm 13.1 ve 13.2'de açıklanan her türlü haktan Müşteri'nin münhasıran, dünya çapında ve herhangi bir zaman sınırı veya başka bir kısıtlama olmaksızın yararlanmasını her zaman temin edecektir. Ayrıca Tedarikçi ile çalışanları, serbest çalışanları veya üçüncü taraflar arasındaki sözleşmenin feshedilmesibu hakları hiçbir şekilde etkilemeyecektir. Bu hükümler, Tedarikçi ve çalışanları, serbest çalışanlar ya da üçüncü taraflar arasındaki sözleşmenin feshinden sonra da geçerliliğini koruyacaktır. Aksi takdirde, Tedarikçi, bu zarar, masraf veya taleplerden sorumlu değil ise, Müşteri'nin uğrayacağı tüm zararları ve masrafları, makul hukukî savunma giderleri dahil olmak üzere, tazmin edecek ve Müşteri'yi bu ölçüde üçüncü taraf taleplerinden muaf tutacaktır.

14. Açık Kaynak Yazılım

14.1 Tedarikçi, Müşteriyi teslim edilecek ürün ve hizmetlerin açık kaynak bileşenleri içerip içermediğine dair - en geç siparişin onaylandığı anda - bilgilendirecektir.

14.2 Bu madde kapsamında "açık kaynak bileşenleri", ilgili lisans veren tarafından herhangi bir kullanıcı için değiştirme ve/veya dağıtma hakkına sahip bir lisans (örneğin GNU Genel Kamu Lisansı (GPL), GNU Lesser GPL (LGPL) veya MIT Lisansı) temelinde telif hakkı olmaksızın sağlanan herhangi bir yazılım, donanım veya diğer bilgiler anlamına gelir. Tedarikçinin teslim ettiği ürün ve hizmetler açık kaynak bileşenler içeriyor ise, Tedarikçi geçerli tüm açık kaynak lisans koşullarına uymalı ve Müşteriye tüm bu hakları verecek ve Müşterinin geçerli lisans koşullarına kendisinin uyması için ihtiyaç duyduğu tüm bilgileri sağlamalıdır. Tedarikçinin, siparişin onaylanmasından hemen sonra aşağıdakileri Müşteriye teslim etmesi gerekir:

- Kullanılan tüm açık kaynak bileşenlerin, ilgili lisansın, sürümünün belirtildiği ve söz konusu lisansın tam metninin bir kopyasını içeren ve telif hakkı ve/veya yazarlık referansını içeren bir çizelgesi. Bu çizelgenin anlaşılabilir bir yapıda olması ve bir içindekiler tablosu içermesi gerekir.
- İlgili açık kaynak yazılımın, geçerli açık kaynak koşullarının gerektirdiği ölçüde, komut dosyaları ve üretim ortamına ilişkin bilgiler de dahil olmak üzere tam kaynak kodu.

14.3 Tedarikçi, en geç siparişin onaylanması sırasında, Tedarikçi tarafından kullanılan herhangi bir açık kaynak lisansının Müşterinin ürünlerine etki edebilecek bir Copyleft Etkisi olup olmadığı konusunda Müşteriyi yazılı olarak bilgilendirecektir. Bu hüküm çerçevesinde, "Copyleft Etkisi", açık kaynak lisansının hükümlerinin, Tedarikçinin belirli ürünlerinin ve bu ürünlerden türetilen diğer ürünlerin yalnızca açık kaynak lisansının şartları uyarınca, örneğin yalnızca kaynak kodunun ifşa edilmesi durumunda yeniden dağıtılabilmesini gerektirdiği anlamına gelir. Tedarikçinin kullandığı herhangi bir açık kaynak lisansının yukarıda belirtildiği gibi bir "Copyleft Etkisi"ne tabi olması durumunda, Müşteri bu bilgiyi aldıktan sonra iki hafta içinde siparişi iptal etme hakkına sahip olacaktır.

15. Malzeme, Bilgi Temini

15.1 Müşteri tarafından sağlananveya Müşteri için üretilen malzeme ve bilgiler Müşterinin mülkiyetinde kalır ve Müşteriye hiçbir ücret ödemeden ayrı olarak depolanacak, Müşterinin malı olarak etiketlenecek ve yönetilecektir Bunların kullanımı sadece Müşterinin siparişleri ile sınırlıdır. Tedarikçi, Tedarikçinin sorumlu olduğu bir değer kaybı veya kayıp durumunda, basit bir ihmal durumunda bile yenilerini tedarik edecektir. Bu aynı zamanda tahsis edilen malzemenin devri için de geçerlidir.

15.2 Materyallerin herhangi bir şekilde işlenmesi veya dönüştürülmesi Müşteri için gerçekleşecektir. Müşteri bu yeni veya dönüştürülmüş ürünün derhal sahibi olacaktır. Yasal sebeplerden dolayı bunun mümkün olmaması halinde, Müşteri ve Tedarikçi, işleme veya dönüştürme sırasında her zaman yeni ürünün sahibinin Müşteri olacağını kabul eder. Tedarikçi, Müşteri için yeni ürünü hiçbir ilave ücret ödemeksizin güvende tutacak ve bunu yaparken bir tacirin özen yükümlülüğünü yerine getirecektir.

16. Belgelerin Yayınlanması

Tedarikçi, sipariş kapsamında aldığı veya ürettiği tüm belgeleri ve diğer araçları, bunların kopyaları da dahil olmak üzere, kabul testinin veya sonuçların teslim edilmesinin hemen sonrasında veya sonuçların türü nedeniyle kabul testinin veya teslimin mümkün olmaması durumunda, hizmetlerin ifasından sonra yayınlayacak ve kullanıma sunacaktır.

17. Gizlilik, Veri Koruma

17.1 Tedarikçi, hizmetlerin ifası kapsamında Müşteriden veya Müşteri hakkında aldığı bilgi ve bulguları, belgeleri, referans şartlarını, iş süreçlerini veya diğer bilgileri, sözleşmenin imzalanması ve her türlü sonucu, bölüm 2.3 uyarınca hizmetlerin sağlanmasına dahil olanlar dışındaki üçüncü taraflar açısından gizli tutacak ve bu bilgiler yasal yollarla kamuya açıklanmadığı veya Müşteri münferit durumda aktarılmasına yazılı olarak rıza göstermediği sürece ve ölçüde sözleşme süresinin bitiminden itibaren de gizli tutacaktır. Tedarikçi, bu bilgileri yalnızca teslimat ve hizmetlerin ifası amacıyla kullanacak ve yalnızca görevlerini yerine getirmek için bu bilgilere ihtiyaç duyan çalışanların erişimine açık olmasını ve bu çalışanların da söz konusu bilgilere gizli muamelesi yapma yükümlülüğüne tabi olmasını sağlayacaktır. Tedarikçi bu bilgileri yalnızca hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla kullanacaktır.

17.2 Tedarikçiye hizmetlerin sağlanması sırasında kişisel verilere erişim hakkı tanındığı durumlarda, Tedarikçi kişisel verilerin korunması ve veri gizliliği ile ilgili yasal hükümlere uyacaktır ve Müşterinin bu hükümlere uyulduğu konusunda bilgilendirilmesini sağlayacaktır. Tedarikçi, kişisel verilerin işlenmesiyle ilgisi olan personelin (kendi çalışanları ve serbest çalışanlar dahil) gizlilik konusunda taahhütte bulunmasını sağlayacaktır.

17.3 Tedarikçinin Müşterinin tesislerinde hizmet vermesi veya Müşterinin BT sistemlerine erişimi olması hallerinde, bu durumda Tedarikçiye sağlanacak olan "Siemens Enerji İş Ortakları için Kurallar" politikası da geçerli olacaktır. Tedarikçinin Müşterinin BT sistemlerine erişebilmesi, hangi erişim türünün kullanılacağına karar verecek olan Müşterinin önceden açık rızasını gerektirir ve Tedarikçinin üçüncü tarafların erişimine ilişkin geçerli kuralları kabul etmesine tabidir.

17.4 Tedarikçi, bölüm 2.3'e istinaden hizmetlerin sağlanmasına dahil ettiği üçüncü taraflara bu bölüm 17'ye uygun bir yükümlülük yükleyecektir.

18. Alacakların Temliki

Herhangi bir alacak hakkının devredilmesi (temlikine) yalnızca Müşterinin önceden yazılı onayı ile mümkündür.

19. İptal, Fesih Hakkı; Feshin Sonuçları

19.1 Müşteri, herhangi bir maliyete katlanmaksızın planlanan eğitim tarihinden 14 (on dört) gün öncesine kadar eğitim hizmetlerinin tamamen veya kısmen yerine getirilmesine dayanan bir siparişi iptal etme hakkına sahiptir. İptal işleminin ileri bir tarihte gerçekleşmesi halinde Tedarikçi, her halükarda iptal edilen ilgili hizmetin sipariş tutarıyla sınırlı olmak üzere, söz konusu iptal nedeniyle ortaya çıkan masrafları geri alma hakkına sahiptir.

19.2 Müşteri, bir takvim ayı sonuna kadar dört hafta önceden ihbarda bulunmak suretiyle sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

19.3 Sözleşmenin bölüm 19.2'ye göre zamanından önce feshedilmesi durumunda, Müşteri sözleşmenin feshedildiği noktaya kadar gerçekleştirilen hizmetleri ve bu fesih sonucunda doğrudan ve doğrulanabilir bir şekilde ortaya çıkan ek maliyetleri karşılayacaktır. Müşteri, Tedarikçinin bu tür bir fesih nedeniyle Tedarikçinin ek herhangi bir ifa talebiveya zarar talebinden sorumlu olmayacaktır.

19.4 Sözleşmeyi haklı nedenle feshetme hakkı yukarıda belirtilenlerden etkilenmez. Müşteri, özellikle, (a) Tedarikçinin - Müşterinin ilgili hatırlatmasına rağmen - teslimatı veya hizmeti geciktirmesi ve bu gecikmenin söz konusu hatırlatmanın alınmasından sonra iki haftadan fazla sürmesi durumunda veya
(b) Tedarikçinin yürürlükte bulunan mevzuatı ihlal etmesi, (c)

Tedarikçinin Sözleşme şartlarını ihlal etmesi, veya (d) Tedarikçiye atfedilebilecek bir nedenden dolayı ve durumun koşulları ve her iki tarafın çıkarları dikkate alındığında Müşterinin sözleşmeye bağlı kalmasının makul olarak beklenemeyeceği durumlarda, Müşteri Sözleşmeyi haklı nedenle feshedebilir. Bu özellikle, Tedarikçinin finansal durumundaki fiili veya olası bir bozulma halinde ve dolayısıyla Tedarikçinin sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini gerektiği gibi yerine getirmesini tehdit etmesi halinde geçerli olacaktır..

19.5 Müşteri, ayrıca Tedarikçinin ortaklık yapısında ve yönetim haklarında değişiklikler ya da varlıklarıyla ilgili olarak iflas prosedürleri veya benzer işlemlerin uygulanması veya başlatılması durumunda sözleşmeyi feshedebilir.

19.6 Müşterinin Sözleşmeyi feshetmesi durumunda, Müşteri, makul bir ücret karşılığında, Tedarikçi tarafından sağlanan hizmetlerin veya hazır hizmetlerin daha fazla sağlanması için mevcut ekipmanı kullanabilir.

20. Tedarikçiler için Etik Kuralları, Tedarik Zincirinde Güvenlik

20.1 Tedarikçi, geçerli yasal sistem(ler)in yasalarına uymakla yükümlüdür. Tedarikçi özellikle, aktif veya pasif olarak, doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir rüşvet türüne, çalışanların temel insan haklarının ihlaline veya çocuk işçiliğine dahil olmayacak ve Tedarikçi, Siemens Enerji Etik Kuralları düzenlemelerine uyacak ve bu beklentileri tedarik zinciri boyunca kendi alt tedarikçilerine iletecektir. Bunun yanı sıra Tedarikçi, çalışanlarının sağlık ve güvenliğinden sorumlu olacak ve asgari ücret gerekliliklerini yerine getirecektir. Tedarikçi, yürürlükteki çevre yasalarına göre hareket ederek, sözde çatışma kaynaklı minerallerin kullanılmasını önlemek için yeterli önlemleri alacak ve hammaddelerin menşei konusunda şeffaflık sağlayacaktır. Tedarikçi, kendi çalışanlarının bu Etik Kurallarının muhtemel ihlallerini bildirmeleri için güvenli bir şikayet mekanizması oluşturacak ve ve alt tedarikçilerinin bu Etik Kuralları ilkelerine uymasını sağlamak ve bunu risk bazında doğrulamak için makul önlemleri alacaktır. Tedarikçi, Etik Kurallarına uyumluluğunu usulüne uygun olarak belgelemekle yükümlüdür. Müşteri ve temsilcileri veya Müşteri tarafından atanan ve Tedarikçi tarafından makul ölçüde kabul edilebilir bir üçüncü taraf, Tedarikçinin sözleşme yükümlülüklerine, özellikle de Etik Kurallarına uyumunu doğrulamak için - Tedarikçinin tesislerinde de - muayeneler/denetimler yapma hakkına sahip olacaktır (ancak böyle bir denetim yapılması zorunlu değildir). Bu tür herhangi bir muayene yalnızca yürürlükteki veri koruma yasasına uygun olarak gerçekleştirilebilecektir ve Tedarikçilerin iş faaliyetlerine makul olmayan bir şekilde müdahale etmeyecek veya Tedarikçilerin üçüncü taraflarla olan gizlilik anlaşmalarını ihlal etmeyecektir. Tedarikçi, yapılacak her türlü muayenede/denetimde makul ölçüde işbirliği yapacaktır. Tedarikçi, Etik Kurallarının kendisi veya taşeronları tarafından ihlal edildiğini tespit ederse derhal düzeltici eylemleri başlatacak ve bu tür bir ihlalin sözleşmeyi etkilemesi halinde ve etkilediği ölçüde Müşteriyi bu tür bir ihlal ve düzeltici eylem hakkında derhal bilgilendirecektir

20.2 Tedarikçi, tedarik zincirindeki güvenliği WCO SAFE Standartlar Çerçevesine (ör. AEO, C-TPAT) dayalı ilgili uluslararası kabul görmüş girişimlerin gerekliliklerine göre garanti altına almak için gerekli organizasyonel talimatları verecek ve özellikle aşağıdaki güvenlikle ilgili önlemleri alacaktır: tesis güvenliği, paketleme ve nakliye, iş ortağı, personel ve bilgi. . Tedarikçi, Müşteri için sağlanan veya Müşteri tarafından belirlenen üçüncü taraflara sağlanan mal ve hizmetleri yetkisiz erişim ve manipülasyona karşı koruyacaktır. Tedarikçi sadece güvendiği kişileri istihdam edecek ve alt tedarikçilerini de bu doğrultuda eşdeğer önlemler almakla yükümlü kılacaktır.

20.3 Müşterinin sahip olabileceği diğer haklara ve çözüm yollarına ek olarak, Tedarikçi tarafından bölüm 20 kapsamındaki yükümlülüklerin ihlal edilmesi durumunda Müşteri sözleşmeyi feshedebilir. Ancak, tedarikçinin sözleşme ihlali giderilebilir nitelikteyse, Müşterinin fesih hakkı, tedarikçinin Müşteri tarafından belirlenen makul bir süre zarfında ihlali gidermemesi şartıyla geçerlidir.

21. Ürün Uygunluğu, Madde Beyanı dahil Ürünle İlgili Çevre Koruma, Tehlikeli Maddeler, İş Sağlığı ve Güvenliği

21.1 Tedarikçi, piyasaya sürülmeleri ve Avrupa Ekonomik Alanı'nda ve Türkiye'de daha fazla pazarlanmaları açısından ürünle ilgili yasal ve hukuki gerekliliklerin geçerli olduğu veya Müşteri tarafından Tedarikçiye bildirilen diğer ülkelerle ilgili gerekliliklerin geçerli olduğu ürünleri teslim ettiğinde, Tedarikçi, riskin devri sırasında ürünlerin bu gerekliliklere uygunluğunu sağlamalıdır. Aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, Tedarikçi Müşteri'ye aşağıdaki belgeleri Türkçe olarak sağlayacaktır; (i) ürünün montajı, kullanımı, bakımı ve güvenliğine ilişkin talimatlar, (ii) nihai kullanıcıların ürünün taşıyabileceği risklerden sakınmaları için verilmesi gereken bilgiler ve (iii) ürüne ilişkin çevre, sağlık ve güvenlik kuralları. Tedarikçi ayrıca, ürünlerin ilgili gerekliliklere uygunluğunu kanıtlamak için gerekli olan tüm belge ve bilgilerin talep üzerine derhal Müşteriye verilebilmesini sağlamalıdır.

21.2 Tedarikçinin, "Beyan Edilebilir Maddeler Listesi" (www.bomcheck.net/suppliers/restricted-and-declarable-substances-list) olarak adlandırılan ve sipariş sırasında geçerli olan veya yasal olarak uygulanan madde kısıtlamalarına ve/veya bilgi gerekliliklerine (örn. REACH, RoHS) tabi olan ürünleri teslim etmesi durumunda, Tedarikçi bu maddeleri beyan edecek vehttp://www.bomcheck.net/suppliers/ ürünlerin ilk teslim tarihinden geç olmamak üzere BOMcheck (www.BOMcheck.net) web veri tabanında talep edilen bilgileri sağlayacaktır. Yasal olarak konulmuş madde kısıtlamaları ile ilgili olarak, yukarıda belirtilenler yalnızca Tedarikçinin veya Müşterinin kayıtlı merkezinde veya Müşteri tarafından talep edilen belirlenmiş teslimat yerinde yürürlükte olan yasalar için geçerli olacaktır.

21.3 Teslimat, uluslararası düzenlemelere göre tehlikeli mal olarak sınıflandırılan mallar içerdiği takdirde, Tedarikçi, Müşteriyi bu konuda Tedarikçi ve Müşteri arasında kararlaştırılan bir biçimde, ancak hiçbir durumda sipariş onayı tarihinden geç olmamak üzere bilgilendirecektir.

21.4 Tedarikçi, Tedarikçi tarafından istihdam edilen çalışanların sağlık ve güvenliğine ilişkin tüm yasal gerekliliklere uymakla yükümlüdür. Kendi çalışanlarının yanı sıra teslimat ve hizmetleri gerçekleştirmek için istihdam edilen dolaylı alt yüklenicilerin sağlık ve güvenliğinin korunmasını sağlamalıdır.

21.5 Tedarikçi, Müşterinin dış yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için, EU Carbon Border Adjustment Mechanism (CBAM) yasal düzenlemelerine uygun tüm gerekli veri ve bilgileri Müşteri talep ettiğinde zamanında sağlayacaktır. CBAM ile ilgili en son gelişmeler ve rehberlik, resmi EU Carbon Border Adjustment Mechanism web sitesinde erişilebilir durumdadır; şu anda aşağıdaki bağlantı üzerinden erişilebilir: Carbon Border Adjustment Mechanism (europa.eu).

21.6 Tedarikçi, per- ve polifloroalkil maddeler ("**PFAS**") içeren ürünleri tedarik etmekten kaçınmalı veya Müşteri talep ettiğinde ürünlerinde bulunan PFAS hakkında zamanında bilgi vermelidir. PFAS, Avrupa Komisyonu'nun PFAS önerisine tabi olan maddeleri ifade eder. Tedarikçi, PFAS önerisindeki değişikliklerden ve 2026/2027 yıllarında yürürlüğe girmesi beklenen kısıtlamalardan haberdar olmalıdır.

21.7 Tedarikçi, Müşteri talep ettiğinde, Avrupa Komisyonu'nun Ormansızlaşma İçermeyen Ürünler Yönetmeliği ("EUDR") kapsamında, ormansızlaşmaya yol açmayan ürünlere dair tüm gerekli bilgi ve kanıtları (ham madde üreticisine kadar detaylı) zamanında sağlayacaktır.

22. Siber güvenlik ve Veri

22.1 Tedarikçi, Tedarikçi Faaliyetlerinin yanı sıra ürün ve hizmetlerin gizliliğini, gerçekliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini sağlamak için uygun organizasyonel ve teknik tedbirleri alacaktır. Bu tedbirler iyi endüstri uygulamaları ile tutarlı olmalı ve ISO/IEC 27001 veya IEC 62443 (uygulanabilir olduğu ölçüde) gibi standartlara uygun bir bilgi güvenliği yönetim sistemi içermelidir.

22.2 Bu sözleşmenin ifasında Tedarikçi tarafından zaman zaman kullanılan veya işlenen tüm varlıklar, süreçler ve sistemler (bilgi sistemleri dahil), veriler (Müşteri verileri dahil), çalışanlar ve sahalar "Tedarikçi Faaliyetleri" anlamına gelir.

22.3 Ürün veya hizmetler yazılım, aygıt yazılımı veya yonga seti içeriyorsa:

22.3.1 Tedarikçi, (uygulanabilir olduğu ölçüde) ISO/IEC 27001 veya IEC 62443 gibi iyi endüstri uygulamaları ve standartlarıyla tutarlı olacak biçimde, ürün ve hizmetlerdeki güvenlik açıklarını, kötü amaçlı kodları ve güvenlik olaylarını önlemek, tanımlamak, değerlendirmek ve onarmak için uygun standartları, süreçleri ve yöntemleri uygulayacaktır;

22.3.2 Tedarikçi, ürün ve hizmetlerin yeniden kullanılabilir ömrü boyunca güvenlik açıklarını gideren yamaları Müşteriye sunmak da dahil olmak üzere ürün ve hizmetleri onarma, güncelleme, yükseltme ve bakımını yapma konusunda destek vermeye ve hizmet sunmaya devam edecektir;

22.3.3 Tedarikçi, Müşteriye ürünlerde bulunan tüm üçüncü taraf yazılım bileşenlerini tanımlayan bir malzeme listesi sağlayacaktır. Üçüncü taraf yazılımları Müşteriye teslim edildikleri tarihte güncel olmalıdır;

22.3.4 Tedarikçi, Müşteriye ürünleri herhangi bir zamanda kötü amaçlı kod ve güvenlik açıklarına karşı test etme veya ettirme hakkı tanıyacaktır ancak Müşteri bunu yapmakla yükümlü olmayacaktır ve Tedarikçi, Müşteriyi yeterli şekilde destekleyecektir;

22.3.5 Tedarikçi, Müşteriye bilgi güvenliği ile ilgili tüm sorunlar için bir irtibat kişisi sağlayacaktır (bu kişi mesai saatleri içinde ulaşılabilir olacaktır).

22.4 Tedarikçi, Müşterinin ciddi şekilde etkilenmesi halinde veya etkilenmesi muhtemel olduğu ölçüde, herhangi bir Tedarikçi Faaliyetinde, hizmetinde ve ürününde meydana gelen veya şüphelenilen tüm ilgili bilgi güvenliği olaylarını ve keşfedilen güvenlik açıklarını derhal Müşteriye bildirecektir.

22.5 Tedarikçi, taşeronları ve tedarikçilerinin makul bir süre içinde bu bölüm 22'daki hükümlere benzer yükümlülüklerle bağlı olmasını

sağlamak için uygun tedbirleri alacaktır.

22.6 Müşterinin talebi üzerine Tedarikçi, genel kabul görmüş denetim raporları (örn. SSAE-16 SOC 2 Tip II) dahil olmak üzere bu bölüm 22'ye uygunluğunu yazılı olarak kanıtlayacaktır.

22.7 Sözleşme kapsamında sağlanan ürünler veya hizmetler tarafından üretilen ve Müşteri ürünleri veya çözümlerine entegre edilen veriler için, Müşteri, AB Veri Yasası (EU Data Act) kapsamında Veri Sahibi olarak hareket ettiğinde bu verileri kullanabilir ve paylaşabilir (Veri Yasası'nın Madde 2 No. 13'te tanımlandığı gibi). Tedarikçi Veri Sahibi ise, her türlü açıklamayı Müşteri ile koordine edecek ve Müşteri'nin fikri mülkiyetini (ticari sırlar ve bilgi birikimi dahil) koruyacaktır.

22.8 Tedarikçi, Müşteri'nin verilerini, Müşteri verilerinden türetilen veya üretilen veriler dahil olmak üzere, kendi amaçları için kullanmayacaktır; bu kullanım AI bileşenleri ("AI" = Yapay Zeka) ya da diğer AI sistemleri, modelleri veya benzer teknolojilerin eğitimi, ince ayarı veya değerlendirilmesini de kapsar ancak bunlarla sınırlı değildir, Müşteri'nin önceden yazılı izni olmaksızın. Bu kısıtlama, veriler anonimleştirilmiş veya takma adlandırılmış olsa dahi geçerlidir.

22.9 Tedarikçi'nin Siber Dayanıklılık Yasası'na (CRA) tabi dijital unsurlu bir ürün sağlaması halinde aşağıdakiler uygulanır:

- Tedarikçi, teknik dokümantasyon, risk değerlendirmeleri ve geçerli olduğu durumlarda Yazılım Malzeme Listesi'ni (SBOM) içermek üzeere CRA'ya uygunluğunu gösteren dokümantasyınu Müşteri'ye sağlayacaktır.
- Müşteri'nin, Tedarikçi'nin ürününü veya bileşenini kendi ürünü veya sistemine entegre etmesi ve bunun daha sonra dijital unsurlu bir ürün olarak piyasaya arz edilmesi halinde, Tedarikçi, Müşteri'nin ürünü için destek süresinin tamamı boyunca, kendi ürünü veya bileşeni için CRA'da öngörülen kapsam ve düzeyde sürekli destek sağlayacaktır.

23. İhracat Kontrolü ve Dış Ticaret Veri Düzenlemeleri

23.1 Tedarikçi, yürürlükteki tüm ihracat kontrol, gümrük ve dış ticaret düzenlemelerine uyacaktır. Tedarikçi, özellikle, bu Sözleşme kapsamında sağladığı Ürünlerden ve Hizmetlerden hiçbirinin; Avrupa Konseyi'nin 833/2014, 692/2014, 2022/263 veya 765/2006 sayılı regülasyonları ile bunlara ilişkin değişiklikler ve ayrıca ABD Gümrük ve Sınır Koruması (U.S. Customs and Border Protection) tarafından yürürlüğe alınan ithalat sınırlandırmaları da dahil ancak, bunlar ile sınırlı olmayacak şekilde, Müşteri'ye uygulanan Dış Ticaret Düzenlemeleri (Foreign Trade Regulations) kapsamında yer alan ithalatı sınırlandırılmış ürün ve/veya hizmet içermediğini beyan ve taahhüt eder. Tedarikçi; ihracat, ithalat veya yeniden ihracat (re-export) durumunda, siparişin alınmasından itibaren [2 hafta] içerisinde -ve herhangi bir değişiklik olması halinde gecikmeksizin derhal- Müşteri'nin tüm Dış Ticaret Düzenlemelerine uymasını sağlamak için gerekli olan her türlü bilgi ve veriyi yazılı olarak Müşteri'ye sağlayacaktır. Bu yükümlülük, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla aşağıdakileri kapsar:

- "U.S. Commerce Control List" (ABD Ticaret Kontrol Listesi)'ne göre Export Control Classification Number (ECCN) kodu da dahil olmak üzere yürürlükteki uygulanabilir tüm ihracat listesi numaraları,
- Ürünün sınıflandırıldığı tarife temeli (örneğin EU Combined Nomenclature, TARIC, US HTS) de dahil; dış ticaret istatistikleri için emtianın yürürlükteki sınıflandırmasına ve HS (Armonize Sistem) kodlamasına göre istatistiksel emtia kodu,
- Menşei (tercihsiz menşe); uygulanabilir ise ilgili menşe ülkesinin bölgesi; menşe kanıtı (ör. Çeki Listesi, İrsaliye, BOL (Konşimento), GAI (Yükleme Faturası),
- Müşteri'nin talebi üzerine; tercihli menşei gösterir Tedarikçi Beyanı da dahil olmak üzere tercihli beyan (Avrupalı tedarikçiler için) veya tercihli sertifikalar (Avrupalı olmayan tedarikçiler için) ve,
- Müşteri'nin talebi üzerine; ürünlerin işlenmesinde kullanılan demir ve çelik girdilerinin menşe ülkesini gösterir kanıt ile ürünlerin rafine edilmesinde kullanılan ham petrolün menşe ülkesine ilişkin kanıt sağlanacaktır.

Tedarikçi'nin 23.1'deki sorumluluğunu ihlal etmesi halinde, Müşteri'nin maruz kalacağı tüm gider, masraf ve/veya hasar Tedarikçi tarafından karşılanacaktır.

23.2 **Rusya'ya yeniden ihracat yasağı ("Rusya Yasağı Maddesi")**

İşbu madde, (i) sözleşmenin ifası sırasında Müşteri'nin Tedarikçi'ye herhangi bir mal veya teknoloji tedarik etmesi durumunda, (ii) tedarik edilen bu mal veya teknolojinin, tadil edilmiş haliyle 833/2014 sayılı AB Tüzüğü Madde 12 g ve 765/2006 sayılı AB Tüzüğü Madde 8g'de belirtilen Eklerde listelenmiş malları içermesi veya onlara atıfta bulunması ve (iii) ilgili tedarikin, AB'den, tadil edilmiş haliyle 833/2014 sayılı AB Tüzüğü Madde 12 g ve 765/2006 sayılı AB Tüzüğü Madde 8g'ye göre partner ülkeler dışında bir üçüncü ülkeye yapılması durumunda ve bu kapsamla sınırlı olarak geçerli olacaktır: Müşteri, kendisi tarafından bu sözleşme kapsamında Tedarikçi'ye sağladığı herhangi bir tedarik edilen mal ve teknolojinin (*ve tedarik şekline bakılmaksızın ilgili belgelerin*), Tedarikçi tarafından doğrudan veya dolaylı olarak Rusya'ya veya Belarus'a / Rusya'da veya Belarus'ta kullanılmak üzere yeniden ihraç edilmesini ve/veya iletilmesini işburada yasaklamakta ve Tedarikçi de bunu kabul etmektedir.

Müşteri, Tedarikçi'nin işbu 23.2 maddesi uyarınca yükümlülüğünü ihlal etmesi durumunda, bu sözleşmeyi yazılı bildirimde bulunarak feshetme hakkına sahip olacaktır. Fesih üzerine Tedarikçi, bu fesih nedeniyle Müşteri'nin maruz kaldığı tüm masraf ve zararları Müşteri'ye ödeyecektir. Her halükarda Tedarikçi, Müşteri'ye ayrıca sözleşme bedelinin %[20]'si tutarında tazminat da ödeyecektir.

Madde 23.2'nin yukarıdaki hükümlerine halel gelmeksizin, Tedarikçi, işbu 23.2 maddesi kapsamındaki Tedarikçi'nin yükümlülüklerinin ihlalinden kaynaklanmak suretiyle, kamu otoriteleri veya diğer üçüncü şahıslar tarafından ileri sürülen / başlatılan her türlü talep, yargılama, aksiyon, para cezası, kayıp, maliyet ve zarardan Müşteri'yi tamamen ari tutacak ve zarar görmemesini sağlayacak olup, Müşteri'nin bunlardan kaynaklanan tüm kayıp, zarar ve masraflarını tazmin edecektir.

24. Çekince Kaydı

Ulusal veya uluslararası dış ticaret veya gümrük mevzuatının ve gerekliliklerinin veya herhangi bir ambargonun veya diğer yaptırımların bir engel teşkil etmemesi, Müşteri tarafından sözleşmenin ifası için bir ön koşuldur.

25. Referans Müşteri Olarak Anılma

Tedarikçi, ancak Müşterinin önceden yazılı onayını almak kaydıyla, Müşteriden referans müşteri olarak bahsedebilir ve/veya Tedarikçinin Müşteri için bir siparişin ifası sırasında geliştirdiği ürün veya hizmetlere atıfta bulunabilir ve/veya siparişle bağlantılı olarak basın açıklamaları veya diğer kamuya açık beyanlarda bulunabilir.

26. Ek Hükümler

26.1 Bu Satın Alma Şartlarının hükümleri belirli hususları düzenlemediği sürece, ilgili yasal hükümler geçerli olacaktır.

26.2 Tedarikçi, bu şartların, özellikle de bölüm 7, 12, 13, 14, 20, 21, 22 ve 23'ün herhangi bir şekilde ihlali nedeniyle Müşteri tarafından maruz kalınan her türlü masraf ve/veya zarardan, Tedarikçi sorumlu olacaktır.

27. Yetkili Mahkemeve Uygulanacak Hukuk

27.1 Taraflar arasında meydana gelebilecek ihtilafların sulh yolu ile halli esastır. İhtilafların bu şekilde çözümlenememesi halinde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

27.2 İşbu Sözleşme ve işbu Sözleşmeden doğan veya Sözleşme, ile bağlantılı tüm uyuşmazlıklar veya talepler Türk hukukuna tabi olacak ve bu hukuka göre yorumlanacaktır. Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması (CISG) uygulanmayacaktır.

28. Bölünebilirlik

Bu Sözleşmenin, Sözleşmenin ifasını etkileyen herhangi bir yargı bölgesinin herhangi bir kanunu uyarınca geçersiz, hukuka aykırı veya icra edilemez hale gelmesi veya herhangi bir konuyu düzenlemekte eksik kalması durumu Sözleşmenin kalan maddelerinin geçerliliğini etkilemez. Bu gibi durumlarda, geçersiz, hukuka aykırı veya icra edilemez hüküm veya hükümler sözleşmeden ayrılır ve taraflar, geçersiz, hukuka aykırı veya uygulanamaz hükümlere (ekonomik etkisi açısından) mümkün olduğunca yakın etkili çözümler ararlar.